

**D<sup>a</sup> MARÍA DEL ROCÍO PARRA CASTEJÓN, SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO DE FUENLABRADA (MADRID)**

**CERTIFICO:**

Que la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, en sesión ordinaria celebrada el día 11 de febrero de 2025, **aprobó, por mayoría absoluta** de votos a favor (6) de los concejales del Grupo Municipal socialista y la concejala del Grupo Municipal de Más Madrid Fuenlabrada y las abstenciones de los concejales representantes del Grupo Municipal del Partido Popular (2) y el concejal representante del Grupo Municipal de Vox (1), el siguiente asunto, para su elevación al Pleno Municipal:

**"PUNTO 3.-INFORME ANUAL 2024**

*A continuación, el Sr. presidente da cuenta de la siguiente propuesta:*

**"PRESENTACIÓN DE INFORME A LA COMISIÓN PARA SU TRASLADO AL PLENO MUNICIPAL**

*El Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, en su Artículo 13) establece lo siguiente:*

*"La Comisión a través de su Presidente/a presentará al Pleno un Informe Anual dentro del primer semestre de cada año que recogerá las características de las quejas y reclamaciones dirigidas a la Administración Municipal, mencionando las recomendaciones adoptadas así como las sugerencias y recomendaciones, si las hubiere, que fueron rechazadas. En el Informe Anual nunca constarán los datos personales de las personas reclamantes".*

*En cumplimiento de lo anterior se presenta, para la consideración de esta Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones como trámite previo a su presentación al Pleno Municipal, el informe anexo redactado por la Oficina de Apoyo con el objeto de que se adopten las siguientes*

**Propuestas de acuerdo:**

**1) Aprobación del Informe Anual del ejercicio de 2024 de la C.E.S.Y.R. adjunto,**

**Y,**

<b>CSV (Código de Verificación Segura)</b>	IV7VHT3KFPXZTZZXUW5IPYT4M	<b>Fecha</b>	19/02/2025 10:28:54
<b>Normativa</b>	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
<b>Firmado por</b>	AYUNTAMIENTO DE FUENLABRADA (FRANCISCO JAVIER AYALA ORTEGA) (Alcalde Presidente)		
<b>Firmado por</b>	MARIA DEL ROCIO PARRA CASTEJON (Secretaria General)		
<b>Url de verificación</b>	<a href="https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7VHT3KFPXZTZZXUW5IPYT4M">https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7VHT3KFPXZTZZXUW5IPYT4M</a>	<b>Página</b>	1/14



**2) Que por el Presidente de la Comisión se eleve este Informe Anual al Pleno Municipal en cualquiera de las próximas sesiones a celebrar.**

Anexo a punto 3º)  
COMISION ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

**Asunto:**

**INFORME ANUAL DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES, CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2024**

La Oficina de Apoyo de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones del Ayuntamiento de Fuenlabrada, en cumplimiento de lo establecido en el Artículo 13) de su Reglamento Orgánico, donde se establece que:

“La Comisión a través de su Presidente/a presentará al Pleno un Informe Anual dentro del primer semestre de cada año que recogerá las características de las quejas y reclamaciones dirigidas a la Administración Municipal, mencionando las recomendaciones adoptadas así como las sugerencias y recomendaciones, si las hubiere, que fueron rechazadas. En el Informe Anual nunca constarán los datos personales de las personas reclamantes”.

Por medio del presente y con relación a lo anterior

**INFORMA:**


**A).- Número de Sugerencias y Reclamaciones recibidas:**

Durante el pasado ejercicio de 2024, entre el 1 de enero y 31 de diciembre, en la Oficina de Apoyo a la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, se han recibido un total de **219 asuntos**, que se desglosan en:

**20 Sugerencias**  
**54 Reclamaciones**  
**145 Sugerencias/Reclamaciones fuera de la competencia de la Comisión.**

Es decir, del total de asuntos tratados en la Oficina de Apoyo, en torno al 24,66% corresponde a Reclamaciones, el 9,13% a Sugerencias y el 66,21% a Sugerencias/Reclamaciones fuera de la competencia de la CESYR.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M	Fecha	19/02/2025 10:28:54
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	AYUNTAMIENTO DE FUENLABRADA (FRANCISCO JAVIER AYALA ORTEGA) (Alcalde Presidente)		
Firmado por	MARIA DEL ROCIO PARRA CASTEJON (Secretaria General)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M	Página	2/14





**B).- Delegaciones y Servicios Municipales afectados según los asuntos presentados:**

Se detalla a continuación la tabla donde se reflejan de forma globalizada los asuntos presentados y los porcentajes que han afectado a cada Servicio o Delegación.

• **SUGERENCIAS:**

Nº asuntos	Servicio que interviene	% s/total
1	CULTURA	5%
1	EDUCACION	5%
1	INFRAESTRUCTURAS	5%
7	MEDIO AMBIENTE	35%
2	MEDIO AMBIENTE/ INFRAESTRUCTURAS	10%
2	MEDIO AMBIENTE/POLICIA LOCAL	10%
1	OTAF	5%
5	POLICIA LOCAL	25%
<b>20</b>	<b>TOTALES</b>	<b>100%</b>

• **RECLAMACIONES:**

Nº asuntos	Servicio que interviene	% s/total
2	OTAF	3,7%
2	CULTURA	3,7%
11	MEDIO AMBIENTE	20,38%
11	INFRAESTRUCTURAS	20,38%
3	SANIDAD	5,55%
1	JMD LORANCA / MEDIO AMBIENTE	1,85%
2	SAC	3,7%
1	EMT	1,85%
8	POLICIA	18,81%
1	PARTICIPACION CIUDADANA	1,85%
2	EDUCACION	3,7%
1	BIENESTAR SOCIAL	1,85%
1	CIFE	1,85%
2	DEPORTES	3,7%
1	IML	1,85%
3	POLICIA / MEDIO AMBIENTE	5,55%
1	URBANISMO / INFRAESTRUCTURAS	1,85%
1	MEDIO AMBIENTE / CULTURA	1,85%
<b>54</b>	<b>TOTALES</b>	<b>100%</b>

• **SUGERENCIAS Y/O RECLAMACIONES FUERA DE LA COMISION:**

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M	Fecha	19/02/2025 10:28:54
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	AYUNTAMIENTO DE FUENLABRADA (FRANCISCO JAVIER AYALA ORTEGA) (Alcalde Presidente)		
Firmado por	MARIA DEL ROCIO PARRA CASTEJON (Secretaria General)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M	Página	3/14





Nº asuntos	Motivo de exclusión	% s/total
4	No competencia municipal	2,76%
13	Reclamación económica	8,97%
60	Revisión acto administrativo	41,38%
98	No definición Sugerencia / reclamación	46,89%
<b>145</b>	<b>TOTALES</b>	<b>100%</b>

**C).- Plazos de tramitación y contestación a los interesados:**

El plazo de tramitación y respuesta a los interesados, de media, ha resultado ser de 16,39 días naturales para las reclamaciones, 16,4 días para las Sugerencias y 1,03 días para los expedientes fuera de la CESYR (estando dentro de los 3 meses recogidos en el reglamento como tiempo de respuesta).

Teniendo en cuenta que antes de dar respuesta a los interesados los asuntos presentados han requerido de solicitud de informes o gestiones ante las Delegaciones y Servicios sobre los que versan, los tiempos de respuesta de los departamentos da una media de 10,93 días naturales para las Reclamaciones y 12,35 días naturales para las Sugerencias, reduciéndose un poco respecto al informe del ejercicio 2023. (19,94 días para las reclamaciones y 14,55 días para las sugerencias).

**D).- Medidas correctoras adoptadas:**


En las hojas-resumen que se adjuntan al presente informe se relacionan de forma sucinta todos los asuntos tramitados a lo largo del ejercicio, con descripción de lo planteado, así como las medidas correctoras adoptadas en cada caso (columna de observaciones).

Todo lo expuesto es cuanto tengo a bien informar a la Comisión, para su conocimiento y traslado al Pleno Municipal, a tenor de lo recogido en su Reglamento Orgánico. No obstante, la Corporación con superior criterio resolverá.

El presente informe se acompaña de dos anexos (Resumen reclamaciones 2024 y Resumen sugerencias 2024), **que se incorporan al presente Acta.**"

Se expide la presente certificación, con la salvedad de ser previa a la aprobación del acta correspondiente y a reserva de los términos que resulten de dicha aprobación, a tenor de lo establecido artículo 206 del Real Decreto 2568/1986, de 28 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de organización, funcionamiento y régimen jurídico de las Entidades Locales.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M	Fecha	19/02/2025 10:28:54
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	AYUNTAMIENTO DE FUENLABRADA (FRANCISCO JAVIER AYALA ORTEGA) (Alcalde Presidente)		
Firmado por	MARIA DEL ROCIO PARRA CASTEJON (Secretaria General)		
Url de verificación	<a href="https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M">https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M</a>	Página	4/14



Y para que conste a los efectos oportunos, lo firmo en Fuenlabrada, con el visto bueno del Sr. Alcalde-Presidente, a la fecha que consta en el pie del documento.

**Vº Bº ALCALDE-PRESIDENTE**

Plaza de la Constitución, 1 – 28943 Fuenlabrada (Madrid)  
www.ayto-fuenlabrada.es

<b>CSV (Código de Verificación Segura)</b>	IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M	<b>Fecha</b>	19/02/2025 10:28:54
<b>Normativa</b>	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
<b>Firmado por</b>	AYUNTAMIENTO DE FUENLABRADA (FRANCISCO JAVIER AYALA ORTEGA) (Alcalde Presidente)		
<b>Firmado por</b>	MARIA DEL ROCIO PARRA CASTEJON (Secretaria General)		
<b>Url de verificación</b>	<a href="https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M">https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M</a>	<b>Página</b>	5/14



COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES. RESUMEN ANUAL RECLAMACIONES 2024

Nº REG	FECHA DE ENTRADA	EXTRACTO DEL CONTENIDO	DELEGACIÓN TRÁMITE 1	DELEGACIÓN TRÁMITE 2	RESUMEN INFORME	FECHA CIERRE EXPEDIENTE
2024/RYS_02/000006	14/01/2024	Presenta reclamación por no poder seguir disfrutando de la reducción que obtienen los vehículos con etiqueta ECO en el Impuesto de Vehículos de Tracción Mecánica, al ser el sexto año.	OTAF		Se emite informe técnico donde se detalla que en el artículo 7 bis 2. de la Ordenanza fiscal reguladora del impuesto se dispone que los vehículos a que se refiere disfrutará, por un periodo de 5 años, a contar desde su primera matriculación, de una bonificación en la cuota del impuesto, del 50% para los vehículos del apartado 1.b), y del 75% para los vehículos del apartado 1.a)  De lo anteriormente expuesto se desprende que el Ayuntamiento de Fuenlabrada respeta la legalidad tributaria en el establecimiento y ordenación de bonificaciones potestativas en el impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica en función de las características de los motores de los vehículos y su incidencia en el medio ambiente.	07/02/2024
2024/RYS_02/000012	24/01/2024	Presenta reclamación por mala información en taquilla a la hora de comprar entradas para la gala de la magia.	CULTURA		Examinada la documentación, corresponde inicio expediente devolución de tasas.	07/02/2024
2024/RYS_02/000018	07/02/2024	Informa que siempre su empresa se ha encargado de la limpieza y desbroce de la parte posterior de su nave. Reclama se en encargue el Ayuntamiento por ser competencia municipal.	MEDIO AMBIENTE		Informa que la limpieza de los polígonos corresponde a los Industriales, que deberán constituirse en entidades de conservación y mantenimiento para gestionar dichos servicios del área industrial.	14/02/2024
2024/RYS_02/000023	20/02/2024	Se queja de que desde hace meses no se están recogiendo los excrementos de los perros en las vías públicas y quiere saber si existe alguna ordenanza que así lo disponga.	MEDIO AMBIENTE		Informa de las actuaciones de limpieza realizadas y el caso es de indisciplina por lo que pasan informe a Policía para posibles infracciones.	05/03/2024
2024/RYS_02/000036	07/03/2024	Presenta reclamación por el estado de aceras y la sustitución de farolas, que han sido reclamadas por teléfono y email.	INFRAESTRUCTURAS		Informa que la remodelación de aceras se encuentra recogido en el plan de remodelación del barrio Loranca que se desarrollará durante los próximos 5 años.	01/04/2024
2024/RYS_02/000037	07/03/2024	Presenta reclamación por filtraciones en garaje desde plaza Av. Europa 5	INFRAESTRUCTURAS		Se le informa que en abril se reunirán los técnicos municipales con responsables de la comunidad para valorar y solucionar el problema.	01/04/2024
2024/RYS_02/000041	15/03/2024	Presenta queja por la modernización de parques nuevos y no otros, como el Parque de la Paz	MEDIO AMBIENTE		Se está estudiando la mejora de los parques de la JMD Naranjo, estando incluido el Parque de la Paz.	01/04/2024
2024/RYS_02/000043	19/03/2024	Indica que no han retirado las gateras de su fachada como se le informó en contestación a su reclamación 2023 / RYS_02/0000159	SANIDAD		Se informa mantendrá reunión el 5 de abril y se dará un mes para retirar las colonias.	04/04/2024
2024/RYS_02/000052	07/04/2024	Presenta reclamación por la falta de solución al problema del ruido que producen las máquinas del centro de mayores.	JMD LORANCA- NUEVO VERSALES-PARQUE MIRAFLORES	MEDIO AMBIENTE	Se están tomando medidas correctivas: encendido manual, reclamación ante la empresa instaladora y se medirá los ruidos a la hora solicitada en cuanto se tenga autorización del dueño para acceso a vivienda.	07/05/2024

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M	Fecha	19/02/2025 10:28:54
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	AYUNTAMIENTO DE FUENLABRADA (FRANCISCO JAVIER AYALA ORTEGA) (Alcalde Presidente)		
Firmado por	MARIA DEL ROCIO PARRA CASTEJON (Secretaria General)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M	Página	6/14



COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES. RESUMEN ANUAL RECLAMACIONES 2024

Nº REG	FECHA DE ENTRADA	EXTRACTO DEL CONTENIDO	DELEGACIÓN TRÁMITE 1	DELEGACIÓN TRÁMITE 2	RESUMEN INFORME	FECHA CIERRE EXPEDIENTE
2024/RYS_02/000062	22/04/2024	Reclama no se ha retirado gateras tal como se indicaba en el informe de la reclamación 2024/RYS_02/000043	SANIDAD		Se informa la retirada de las gateras delante de los técnicos municipales, se insta a estén atentos no se instalen otras por parte de los vecinos en otras partes de la urbanización.	07/05/2024
2024/RYS_02/000071	29/04/2024	Presenta reclamación por retraso en recibir padrón solicitado telemáticamente	SAC		Informa que el padrón solicitado no se encuentra habilitada su petición por la Sede.	07/05/2024
2024/RYS_02/000073	07/05/2024	Presenta queja por estado de la plaza entre San José y Santa Lucía en cuanto a ruidos, accesibilidad y ninguna zona verde.	POLICIA LOCAL	MEDIO AMBIENTE	Infraestructuras comunica se está redactando el proyecto de urbanización de la plaza dentro de la unidad de ejecución 19. Policía informa que tras la vigilancia no se observan hechos denunciados pero sí pintadas y la existencia del escalón, dando traslado a departamentos correspondientes. Medioambiente comunica que, dentro del proyecto de mejora, se incluye la jardinería	21/05/2024
2024/RYS_02/000075	08/05/2024	Presenta queja por retrasos continuos de la línea 1 de bus urbano.	EMT FUENLABRADA		Remiten informe con horarios establecidos en la línea 1 que coinciden con los expuestos en reclamación, no siendo por tanto retrasos.	13/05/2024
2024/RYS_02/000076	10/05/2024	Presenta reclamación solicitando cambio de horario de carga y descarga del supermercado Aldi de las 6 a las 8.	POLICIA LOCAL		Después de días de vigilancia se observa que no se realizan trabajos de carga y descarga en el horario indicado, se seguirá vigilando.	22/05/2024
2024/RYS_02/000077	10/05/2024	Presenta queja por no haber recibido devolución de embargo y no ser atendida sin cita ni cogería el teléfono.	OTAF		La resolución del expediente fue firmada el 14/05/2024, respecto a no ser atendida, informa de los medios de atención y a la buena gestión de la cita previa para evitar esperas innecesarias	21/05/2024
2024/RYS_02/000078	11/05/2024	Presenta queja por la realización de feria en la plaza al lado de su casa el sábado 11 de mayo.	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		Se informa el acto se realizó de 11 a 15 intentando respetar el horario de descanso vecino y se tomará en cuenta lo propuesto de cara a otros eventos	15/05/2024
2024/RYS_02/000079	12/05/2024	Presenta queja por situación vivida en parque infantil en C/Nazaret por actitud de adolescentes jugando a la pelota.	POLICIA LOCAL		Se informa que en el periodo de vigilancia no se observa haya niños jugando al balón.	28/05/2024
2024/RYS_02/000080	14/05/2024	Presenta queja por la gestión del cementerio ya que se cerro el cementerio con ella dentro y no hubo aviso ni personal ni con señal sonora.	SANIDAD		Se informe que los horarios no han sido recientemente cambiados, y que hay sirena además el operario recorre cementerio antes de cerrar.	21/05/2024
2024/RYS_02/000095	05/06/2024	Presenta reclamación ya que los coches aparcen en Pz.Melendra y policía tomo nota por estar mal señalizado y no prohibe aparcar, pero no se ha hecho nada.	POLICIA LOCAL		Tras vigilancia en la zona se ha multado a los infractores y se ha dado aviso de pintar cuadrícula por estar deteriorada, se seguirá con la vigilancia.	17/06/2024

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M	Fecha	19/02/2025 10:28:54
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	AYUNTAMIENTO DE FUENLABRADA (FRANCISCO JAVIER AYALA ORTEGA) (Alcalde Presidente)		
Firmado por	MARIA DEL ROCIO PARRA CASTEJON (Secretaria General)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M	Página	7/14



COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES. RESUMEN ANUAL RECLAMACIONES 2024

Nº REG	FECHA DE ENTRADA	EXTRACTO DEL CONTENIDO	DELEGACIÓN TRÁMITE 1	DELEGACIÓN TRÁMITE 2	RESUMEN INFORME	FECHA GIERRE EXPEDIENTE
2024/RYS_02/000097	06/06/2024	Reclama no ha sido contestada su solicitud de empadronamiento hecha en abril.	SAC		Se le remitió certificado por Sede como solicitado pero no accedió a ella en los 10 días naturales que marca la ley por lo que fue rechazada automáticamente.	12/06/2024
2024/RYS_02/000105	24/06/2024	Presenta reclamación por actuación agente policía que le multó a él y no a otros 2 coches en la misma situación que la suya.	POLICIA LOCAL		Se indica que no hay indicios de que la actuación policial no haya sido correcta.	02/07/2024
2024/RYS_02/000108	26/06/2024	Reclama la no contestación a varias solicitudes de rebaje de parcela en Che Guevara, Gabriel Falopio y Luis Pasteur.	URBANISMO	INFRAESTRUCTURAS	Se indica que mediante la Junta de Distrito Vivero-Hospital-Universidad se le informará de las acciones que se realizarán sobre dicha parcela, una vez que se tomen las decisiones técnicas para la ejecución de los trabajos que se necesiten acometer, en dicha zona, por parte del Ayuntamiento de Fuenlabrada.	12/07/2024
2024/RYS_02/000109	03/07/2024	Presenta reclamación por cobro 50% comedor en escuelas infantiles mes de julio aunque los niños no asistan.	EDUCACIÓN		Se informa que, según se indica en la Resolución de la Dirección General de Educación Infantil, las ausencias justificadas conllevan un descuento del 50% de la cuota mensual de comedor. También se indica que, no obstante, ante cualquier otra duda se puede dirigir al organismo competente, Dirección General de Educación Infantil, Primaria y Especial de la Comunidad de Madrid.	11/07/2024
2024/RYS_02/000113	15/07/2024	Solicita se revise obras de mejora en aparcamiento en C/Valverde de los Arroyos y Calle Luis Sauquillo (posterior) por molestias de polvo.	INFRAESTRUCTURAS		El aparcamiento se hizo de forma temporal a petición de los vecinos, se estudiará la forma de resolver el problema	31/07/2024
2024/RYS_02/000119	26/07/2024	Reclama la recogida de hojas secas en traseira C/ Málaga realizada reiteradamente.	MEDIO AMBIENTE		Se ha atendido la petición si bien se realiza la limpieza con barredor o con sopladora cada dos días, sino todos los días.	06/08/2024
2024/RYS_02/000120	27/07/2024	Reclaman mal estado pavimento a la entrada de su portal.	INFRAESTRUCTURAS		Existe un plan de remodelación del barrio de Loranca, que se prolongará a lo largo de los próximos 5 años, en el que está incluida la Avda. de la Tolerancia. El proyecto contemplará la renovación del pavimento.	31/07/2024
2024/RYS_02/000123	31/07/2024	Queja sobre ruido de sopladoras ya que van en contra de la Directiva 2002/49/CE del Parlamento Europeo y el Consejo y de la Ley 37/2003.	MEDIO AMBIENTE		Informa que las sopladoras están homologadas y el servicio es de refuerzo a la limpieza y se realiza después de las 8 para el descanso de los vecinos.	04/08/2024
2024/RYS_02/000129	10/08/2024	Presenta reclamación por el abandono del Parque de la Paz, el no funcionamiento de las fuentes y el poco riego que se hace en dicho parque. También hace referencia al poco civismo de los vecinos que tienen perros.	MEDIO AMBIENTE		Se informa del problema informático de la empresa para receptionar documentación y que la Concejalía insto a solucionar en cuanto tuvo conocimiento de ello a través de la reclamación.	05/09/2024
2024/RYS_02/000130	26/08/2024	Presenta queja por no tener noticias de petición teleasistencia a su madre después de decirle que le llamarían	BIENESTAR SOCIAL		Se informa del problema informático de la empresa para receptionar documentación y que la Concejalía insto a solucionar en cuanto tuvo conocimiento de ello a través de la reclamación.	19/09/2024

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M	Fecha	19/02/2025 10:28:54
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	AYUNTAMIENTO DE FUENLABRADA (FRANCISCO JAVIER AYALA ORTEGA) (Alcalde Presidente)		
Firmado por	MARIA DEL ROCIO PARRA CASTEJON (Secretaria General)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M	Página	8/14



COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES. RESUMEN ANUAL RECLAMACIONES 2024

Nº REG	FECHA DE ENTRADA	EXTRACTO DEL CONTENIDO	DELEGACIÓN TRÁMITE 1	DELEGACIÓN TRÁMITE 2	RESUMEN INFORME	FECHA CIERRE EXPEDIENTE
2024/RYS_02/000131	27/08/2024	Presenta queja por estado de suciedad y jardines mal cuidados en Barrio Loranca.	MEDIO AMBIENTE		Se informa de recogida de hojas de plátano de sombra y de sistema de limpieza del barrio, indican percepción de suciedad se puede deber a obras del CIVI.	19/09/2024
2024/RYS_02/000133	30/08/2024	Reclama la no realización de lo comprometido en contestación a reclamación 23/RYS/62 sobre papeletes.	MEDIO AMBIENTE		Se informa de las labores de mantenimiento y revisión de riego solicitada en cuanto al vallado se toma nota ya que actualmente no se puede realizar.	19/09/2024
2024/RYS_02/000136	04/09/2024	Solicita se revise el mal estado de calzada y árboles en polígono industrial.	INFRAESTRUCTURAS		Trasladan orden de revisión del estado de la calzada.	20/09/2024
2024/RYS_02/000138	05/09/2024	Pide explicaciones por la tala de árboles con motivo de la remodelación del casco viejo.	MEDIO AMBIENTE		Informa se esta sustituyendo los árboles de mala calidad por vegetación que se adecue al espacio que no interfiera en los edificios.	20/09/2024
2024/RYS_02/000143	20/09/2024	Reclama que las rejillas siguen sin cambiarse y la orden al CIVI se hizo más de un año, pide se cambien dentro de las obras de saneamiento de la zona.	INFRAESTRUCTURAS		Dado que el CIVI no ha realizado lo conveniado, el Ayuntamiento cambiara baldosas y limpiara según lo solicitado.	08/10/2024
2024/RYS_02/000144	21/09/2024	Presenta queja por actuación policial en llamada por molestias ultimo día de las fiestas.	POLICIA LOCAL		Se informa su llamada fue atendida y registrada en base de datos.	01/10/2024
2024/RYS_02/000148	28/09/2024	Comenta error al subir archivos para alegación a Fuenbeba.	EDUCACIÓN		Se han hecho pruebas con el departamento de informática y se ha detectado problemas similares cuando hay multitud de usuarios utilizando el sistema, no es cuestión de los archivos.	04/10/2024
2024/RYS_02/000153	03/10/2024	Solicita se revise la acera frente a su local	INFRAESTRUCTURAS		Informa ha sido reparada.	15/10/2024
2024/RYS_02/000157	07/10/2024	Presenta queja por no poder acceder a formulario ayudas emprendimiento por error en la pagina y estar ya fuera de plazo.	CIFE		Informan que consultado el departamento de informática no hubo problemas ese día en la Sede habiéndose registrado solicitudes con esa fecha.	14/10/2024
2024/RYS_02/000158	08/10/2024	Informa desde inicio de actividades en Fernando Torres y El Trigal existe un cartel de que no hay agua caliente, reclama se solucione el problema.	DEPORTES		Se informa de las reparaciones que se han llevado a cabo pero algunos no se pueden arreglar y hay que sustituir. Debido a que suceden muchas incidencias de este tipo en las instalaciones del municipio, se van acometiendo según la urgencia que generan y los medios de los que disponemos, por lo que a veces se demora su resolución más de lo que nos gustaría.	28/10/2024

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M		Fecha	19/02/2025 10:28:54
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza			
Firmado por	AYUNTAMIENTO DE FUENLABRADA (FRANCISCO JAVIER AYALA ORTEGA) (Alcalde Presidente)			
Firmado por	MARIA DEL ROCIO PARRA CASTEJON (Secretaria General)			
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M	Página	9/14	



COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES. RESUMEN ANUAL RECLAMACIONES 2024

Nº REG	FECHA DE ENTRADA	EXTRACTO DEL CONTENIDO	DELEGACIÓN TRÁMITE 1	DELEGACIÓN TRÁMITE 2	RESUMEN INFORME	FECHA CIERRE EXPEDIENTE
2024/RVS_02/000160	09/10/2024	Solicita se estudie su sugerencia de cambio de sentido de circulación a la realizada el pasado 4/10/24	POLICIA LOCAL		Se procedió en su día a la instalación de las correspondientes señales de ordenación de tráfico para facilitar el acceso a dicho parking, no pudiendo acceder a la petición del interesado de dicho panel complementario de "Excepción garajes", ya que supondría un riesgo para la seguridad del tráfico al poder acceder en sentido contrario solo para acceder al garaje.	17/10/2024
2024/RVS_02/000165	16/10/2024	Reclaman llevar de un mes sin agua caliente en polideportivo el Trigal.	DEPORTES		Se informa de las actuaciones realizadas y las sustituciones se han incluido en plan de trabajo que se realizará según las urgencias.	28/10/2024
2024/RVS_02/000171	23/10/2024	Presenta queja por la escasa programación para niños de 3 años y por el sistema on line para entradas a bebecuentos.	CULTURA		Informa de toda la oferta cultural para todos los sectores de edad de infancia.	06/11/2024
2024/RVS_02/000181	01/11/2024	Presenta queja por protocolo obsoleto para dejar cosas en el punto limpio.	MEDIO AMBIENTE		Informa se ha revisado protocolo, que esta pensado para no gestionar residuos de personas de otros municipios, se ha dado indicación de ser más flexible cuando se trate de residuos domésticos.	18/11/2024
2024/RVS_02/000186	09/11/2024	Presenta queja por molestias ocasionadas por el mal uso que hacen del parque infantil nuevo instalado en la zona.	POLICIA LOCAL	MEDIO AMBIENTE	Desde Policía Local se informa que, tras conversaciones mantenidas con la reclamante, se le ha indicado la necesidad de que se ponga en contacto con la central de comunicaciones de Policía Local en el momento en el que se estén produciendo las mismas, con el fin de poder derivar a componentes no uniformados al lugar y poder detectar las molestias in situ, con el fin de poder resolver estas incidencias. Desde MPAmbiente se indica que se revisará el estado actual de las jardinerías, y sus plantas, por si fuera necesaria su reposición.	09/12/2024
2024/RVS_02/000196	16/11/2024	Presenta queja por problemas de presión de agua en su domicilio.	INFRAESTRUCTURAS		Canal de Isabel II, desde el día 01 de noviembre, está realizando reparaciones urgentes en la 2ª Arteria Cintura Sur que implica que en momentos puntuales pueda haber una caída de presión en la red de distribución en los momentos de consumo punta. Estos trabajos, según nos comunica Canal de Isabel II, durarán hasta mediados/finales de diciembre.	03/12/2024
2024/RVS_02/000199	19/11/2024	Presenta reclamación por falta de papel higiénico en el CC la Serna.	INSTITUTO MUNICIPAL LIMPIEZA		Se informa que en el mes de noviembre se ha producido un cierto retraso puntual en la entrega de material en algunos centros, debido por un lado a que las peticiones se demoraron algo en cerrarse ya que el día 10 coincidió con fin de semana, por otro lado debido a cambios en la persona que realiza las entregas y también por la necesidad de que esta conozca bien las dinámicas del reparto. En este caso, el Centro Cívico la Serna fue uno de los últimos centros en los que se entregó el material, sin que conste petición de entrega urgente o anticipada. Se están abordando cambios para la mejora de la gestión de pedidos como consecuencia de la próxima firma de un contrato administrativo para el suministro de celulosa para la higiene y productos de higiene y cuidado personal.	17/12/2024
2024/RVS_02/000204	26/11/2024	Debido a la remodelación de la plaza situada en la C/ Lima 4 posterior, la plaza ha quedado demasiado diáfana, propiciando que adolescentes jueguen al balón, golpeando paredes y ventanas. Se han arrancado carteles del Ayuntamiento donde se indica la prohibición de jugar al balón, los maceteros ya no tienen ningún arbusto, se está utilizando la plaza como pista y por la noche beben alcohol.	MEDIO AMBIENTE	POLICIA LOCAL	Desde Policía Local se transmite la necesidad de que se ponga en contacto con la central de comunicaciones de Policía Local en el momento en el que se estén produciendo las mismas, con el fin de poder derivar a componentes no uniformados al lugar y poder detectar las molestias in situ, con el fin de poder resolver estas incidencias.	17/12/2024

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M		Fecha	19/02/2025 10:28:54
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza			
Firmado por	AYUNTAMIENTO DE FUENLABRADA (FRANCISCO JAVIER AYALA ORTEGA) (Alcalde Presidente)			
Firmado por	MARIA DEL ROCIO PARRA CASTEJON (Secretaria General)			
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M		Página	10/14



COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES. RESUMEN ANUAL RECLAMACIONES 2024

Nº REG	FECHA DE ENTRADA	EXTRACTO DEL CONTENIDO	DELEGACIÓN TRÁMITE 1	DELEGACIÓN TRÁMITE 2	RESUMEN INFORME	FECHA CIERRE EXPEDIENTE
2024/RYS_02/000208	03/12/2024	Presenta reclamación por la suciedad acumulada en la Plaza de Cuatrovientos (parte posterior de calle Nazaret, 17).	MEDIO AMBIENTE		En relación con la limpieza, los servicios municipales atienden la limpieza viaria de la ciudad con medios finitos, tratando de garantizar la homogeneidad del conjunto, de manera que se emplean más recursos en zonas más transitadas o más conflictivas, tratando que, como mínimo, las calles se limpien cada dos días, si no todos, independientemente de las campañas que hacemos de refuerzo periódicamente. Se estudiará, en caso de que sea posible, realizar la limpieza de las manchas con hidrolimpiadora dado que hay un forjado bajo la plaza y no se puede acceder con los vehículos. Es complicado la instalación de las jardineras porque no hay red de riego en la plaza y por la sobrecarga puntual que tendría que soportar el forjado.	12/12/2024
2024/RYS_02/000212	04/12/2024	Presenta reclamación por la dificultad que se presenta en los giros a la altura del número 20 de la Avenida Luis Sauquillo, por el mal aparcamiento de algunos vehículos.	POLICIA LOCAL		Tras recibir el escrito se ha solicitado una vigilancia en la zona, con el fin de detectar este tipo de hechos e intentar erradicarlos. Esperando que en breve los conductores y conductoras se concienticen sobre la necesidad de respetar la normativa vigente en tráfico.	08/01/2025
2024/RYS_02/000214	08/12/2024	Presenta reclamación por no recibir respuesta a una solicitud de rebaje en los pasos de peatones para facilitar el cruce a una persona en silla de ruedas, en el barrio de Loranca.	INFRAESTRUCTURAS		Durante el primer trimestre del año 2025 se van a comenzar las obras de rebaje de los pasos de cebras solicitados. Un técnico municipal del departamento de Infraestructuras se pondrá en contacto con el interesado para realizar visita "in situ" y poder determinar la prioridad en los distintos pasos de cebras.	30/12/2024
2024/RYS_02/000218	16/12/2024	Presenta reclamación debido a que, según expone, la zona acondicionada para aparcamiento ubicada al lado de la calle Mónaco nº2 queda inservible cuando llueve. La red de recogida de aguas pluviales es insuficiente y/o está en mal estado de mantenimiento, dando lugar a vientos puntos que se inundan y forman un barrizal. Solicita que se asfalte dicho aparcamiento.	INFRAESTRUCTURAS		Se informa que, siendo conocedores de la demanda de estacionamiento de la zona, periódicamente se realizan trabajos de mantenimiento y adecuación de dicha zona, tales como extensión y compactación de zahorras, desatracos y acondicionamiento de la red de saneamiento. La zona está contemplada dentro de las actuaciones de conservación y se tendrán en cuenta las sugerencias.	23/01/2025
2024/RYS_02/000219	16/12/2024	Presenta reclamación por el mal estado del pavimento en la calle Portugal y calle Mónaco.	INFRAESTRUCTURAS		Se informa que la zona peatonal que se indica, está contemplada dentro de las actuaciones del Plan Sanea (mejora del saneamiento público) que realiza el Canal de Isabel II, lo cual condiciona una actuación de remodelación de ese entorno hasta que Canal no realice sus actuaciones de mejora del colector que transcurre en dicha calle. No obstante, los técnicos municipales cursarán visita a la zona de nuevo para la valoración de las intervenciones que se pueda acometer y se valorará la situación del alumbrado.	23/01/2025
2024/RYS_02/000222	23/12/2024	Informa del mal acceso a su calle debido al sentido de la circulación aplicado debido a las obras en la zona	POLICIA LOCAL		Se comprobó in situ lo reclamado, verificando que la zona ha sufrido una informarte remodelación, ampliado el espacio destinado a viandantes. Estas medidas fomentan y mejoran el tránsito en un espacio en el distrito centro, siendo utilizado por numerosas personas diariamente. Por lo tanto, se considera que las medidas llevadas a cabo en lo referente a la ordenación del tráfico están orientadas a favorecer el tránsito de las personas, adecuándose de manera idónea la utilización de las vías por el tráfico rodado.	17/01/2025
2024/RYS_02/000224	28/12/2024	Presenta reclamación por limpieza en Av. Hispanidad y no tener luces navideñas	MEDIO AMBIENTE	CULTURA	Desde MPAmbiente se informa que la limpieza de los espacios interbloques y las aceras que dan acceso a los portales o rodean los edificios, debe ser atendida por las Comunidades de Propietarios, por aplicación de las Ordenanzas Municipales. Se añade que existen zonas asignadas que mantienen los vecinos y que incluye los pasillos perimetrales y de acceso preferente a los portales. Desde Cultura se informa, en relación con la iluminación navideña, el modelo implantado en los últimos años en la ciudad comprende la instalación de hilo luminoso en farolas de las principales arterias de Fuenlabrada, pero que se tendrá en cuenta la sugerencia de ampliarlo a otras zonas de la ciudad.	22/01/2025

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M	Fecha	19/02/2025 10:28:54
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	AYUNTAMIENTO DE FUENLABRADA (FRANCISCO JAVIER AYALA ORTEGA) (Alcalde Presidente)		
Firmado por	MARIA DEL ROCIO PARRA CASTEJON (Secretaria General)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M	Página	11/14



COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES. RESUMEN ANUAL SUGERENCIAS 2024

Nº REG	FECHA DE ENTRADA	EXTRACTO DEL CONTENIDO	DELEGACIÓN TRÁMITE 1	DELEGACIÓN TRÁMITE 2	RESUMEN INFORME	FECHA CIERRE EXPEDIENTE
2024/RYS_02/000004	09/01/2024	Presenta sugerencia para aumentar la vigilancia en las bibliotecas, tras haber sufrido el robo de su ordenador portátil, tras ausentarse para atender una llamada telefónica.	CULTURA		Se informa que, actualmente, no tenemos noticia por parte del personal de bibliotecas de que actos como el expuesto sean frecuentes en el servicio. Tampoco percepción de inseguridad por parte del personal. Se procederá a analizar, junto con la concejalía de seguridad, la situación de nuestras bibliotecas con vistas a la implantación de las medidas que se juzguen necesarias para evitar la repetición de estos incidentes.	24/01/2024
2024/RYS_02/000010	17/01/2024	Presenta sugerencia en la que expone que, en la C/ Móstoles existen dos plazas de aparcamiento reservados, uno asignado y el otro libre donde aparca gente sin tarjeta de estacionamiento. Sugiere se vigile la zona para multar y se pinte la zona delimitándolo porque es lo que alega la gente para aparcar ahí sin permiso.	POLICIA LOCAL		Policia informa que desde marzo 2023 se quitó la señalización como plaza reservada por dejar de serlo, en cuanto a la que existe se vigilará el aparcamiento indebido.	01/02/2024
2024/RYS_02/000016	30/01/2024	Sugiere que se incremente la limpieza en el pasadizo junto a la Avenida de Europa. 5. por los fuertes olores a orin.	MEDIO AMBIENTE		Se informa de la limpieza diaria del pasadizo con barredora manual, y semanal con hidro limpiadora.	05/02/2024
2024/RYS_02/000049	03/04/2024	Sugiere la creación de un mercadillo vecinal donde los vecinos puedan vender lo que ya no necesitan.	MEDIO AMBIENTE		Informa sobre las experiencias de mercadillo solidario que se han realizado y el proyecto de construir una nave para tal efecto y favorecer la economía circular.	12/04/2024
2024/RYS_02/000054	11/04/2024	Informa que, debido a las obras del canal en la rotonda de la calle Leganés, los propietarios del garaje sito en la calle Quito tienen dificultades en el acceso al mismo. Dado que se ha recomendado reducir la circulación por la zona solicita/sugiere que se permita el acceso desde la calle México.	POLICIA LOCAL		Después de realizar estudio, se informa que durante las obras la mejor opción es circular esos metros en sentido contrario por la baja circulación existente, se señalará esta modificación provisional.	17/04/2024
2024/RYS_02/000065	26/04/2024	Solicita se estudie la zona en torno al parque de la solidaridad para reducir las barreras arquitectónicas	INFRAESTRUCTURAS		Se ponen en contacto con interesado para concretar necesidades y problemática.	07/05/2024
2024/RYS_02/000070	27/04/2024	Sugiere estudio de cambio paso peatones en C/Valencia	POLICIA LOCAL		Haciendo estudio la policía en situ no procede la solicitud de cambio de paso de peatones.	13/05/2024
2024/RYS_02/000091	30/05/2024	Sugiere se incremente la limpieza en parques en C/ Vega y se vigile realización de actividad en vía pública.	MEDIO AMBIENTE	POLICIA LOCAL	Medio Ambiente: Revisaran la zona y si es necesario incrementara el servicio Policia Local. se informa tras vigilancia no se aprecian los hechos.	11/06/2024
2024/RYS_02/000103	16/06/2024	Sugiere que el cargo de tributos se realice al final periodo impositivo no al principio	OTAF		Los plazos de abono y sus excepciones vienen regulados normativamente.	02/07/2024

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M	Fecha	19/02/2025 10:28:54
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	AYUNTAMIENTO DE FUENLABRADA (FRANCISCO JAVIER AYALA ORTEGA) (Alcalde Presidente)		
Firmado por	MARIA DEL ROCIO PARRA CASTEJON (Secretaria General)		
Url de verificación	<a href="https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M">https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M</a>	Página	12/14



COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES. RESUMEN ANUAL SUGERENCIAS 2024

Nº REG	FECHA DE ENTRADA	EXTRACTO DEL CONTENIDO	DELEGACIÓN TRÁMITE 1	DELEGACIÓN TRÁMITE 2	RESUMEN INFORME	FECHA CIERRE EXPEDIENTE
2024/RYS_02/000104	18/06/2024	Sugiere se hable con la empresa encargada de limpieza para mejorar el trabajo que realizan.	MEDIO AMBIENTE		Los servicios municipales atienden la limpieza vial de la ciudad con medios finitos, tratando de garantizar la homogeneidad del conjunto, de manera que se empleen más recursos en zonas más transitadas o más conflictivas, tratando que, como mínimo, las calles se limpien con operario de barrido manual o con barrido mecánico mixto (barridora más operario con sopladora) cada dos días, si no todos, independientemente de las campañas que se realizan de riego durante la época de caída de la hoja o en período estival con más empleo de medios con agua. Se ha revisado la situación y se han tomado las medidas oportunas.	25/06/2024
2024/RYS_02/000132	28/08/2024	Sugiere se tenga en cuenta el número de integrantes familiar para cálculo de las Fuenbecas.	EDUCACIÓN		Se informa que, con las bases actuales y el nivel de renta familiar, las fuenbecas llegan a casi 13.000 alumnos de nuestro municipio, pero se tendrá en cuenta la sugerencia de cara a futuras bases.	13/09/2024
2024/RYS_02/000142	18/09/2024	Solicita cambio ubicación cubos de basura y se instalen cubos con pedal.	MEDIO AMBIENTE		Se informa de los motivos de desestimar su solicitud y aumentaran la limpieza de la zona. En cuanto a los cubos con pedal se desestima por estreparse con frecuencia y problemas de tropiezos.	04/10/2024
2024/RYS_02/000154	03/10/2024	Solicita placas para concienciar a los dueños de perros que no hagan pis en fachadas comerciales.	MEDIO AMBIENTE		Se informa de las diversas campañas de sensibilización que se realizan e informan colocaran pegatinas "piensa en los demás" en su establecimiento.	17/10/2024
2024/RYS_02/000156	06/10/2024	Sugiere se provea de aparcamientos para motos en su zona.	POLICIA LOCAL		Informan que en la C/Honda existe aparcamiento y que revisada la zona no hay motos aparcadas en las aceras, se desestima solicitud por escaso espacio para aparcamiento de coches.	14/10/2024
2024/RYS_02/000187 2024/RYS_02/000188	10/11/2024	Presenta queja por molestias ocasionadas por el mal uso que hacen del parque infantil nuevo instalado en la zona	POLICIA LOCAL	MEDIO AMBIENTE	Se transmite la necesidad de que se ponga en contacto con la central de comunicaciones de Policía Local en el momento en el que se estén produciendo las mismas, con el fin de poder derivar a componentes no uniformados al lugar y poder detectar las molestias in situ, con el fin de poder resolver estas incidencias.	09/12/2024
2024/RYS_02/000189	11/11/2024	Sugiere la instalación de bancos en C/ Móstoles	MEDIO AMBIENTE		Se revisará la dotación de bancos en las proximidades de la dirección indicada. No obstante, las aceras que rodean los bloques indicados tienen una anchura inferior a 7 metros. Para la instalación de bancos, por normativa, se debe dejar una franja libre de obstáculos de 60 cm. de ancho, sin invadir el itinerario peatonal accesible. Disponen de bancos en la zona estancial esquina de Calle Dinamarca con Calle Móstoles, así como en el paseo de Calle Islas Británicas.	10/12/2024
2024/RYS_02/000191	13/11/2024	Insta a varias mejoras en el Parque de la Paz en cuanto a iluminación, zonas verdes y control perros sueltos	MEDIO AMBIENTE		En relación con el mal uso del espacio público, y la indisciplina que indica, es Policía Local quien puede actuar. Se trasladó para sus efectos. Se revisará y mejorará el estado de limpieza de las áreas infantiles. Para el próximo año hay previstas distintas obras en el parque indicado, que finalizarán con la mejora del espacio, accesibilidad, y rehabilitación del mismo.	10/12/2024

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M		Fecha	19/02/2025 10:28:54
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza			
Firmado por	AYUNTAMIENTO DE FUENLABRADA (FRANCISCO JAVIER AYALA ORTEGA) (Alcalde Presidente)			
Firmado por	MARIA DEL ROCIO PARRA CASTEJON (Secretaria General)			
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M	Página	13/14	



COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES. RESUMEN ANUAL SUGERENCIAS 2024

Nº REG	FECHA DE ENTRADA	EXTRACTO DEL CONTENIDO	DELEGACIÓN TRÁMITE 1	DELEGACIÓN TRÁMITE 2	RESUMEN INFORME	FECHA CIERRE EXPEDIENTE
2024/RVS_02/000202	22/11/2024	Presenta sugerencia en la que indica que se mejoren los servicios prestados en la limpieza y mantenimiento de las calles, aceras, parques y zonas de interbloques en la urbanización Nuevo Versalles.	MEDIO AMBIENTE	INFRAESTRUCTURAS	Desde Medio Ambiente informan que la limpieza de los espacios interbloques y las aceras que dan acceso a los portales o rodean los edificios, debe ser atendida por las Comunidades de Propietarios, por aplicación de las Ordenanzas Municipales. Se añade que existen zonas ajardinadas que mantienen los vecinos y que incluye los pasillos para perros y plantas de las aceras a las parcelas. Los servicios municipales atienden la limpieza de la ciudad con los equipos fijos, tratando de garantizar la homogeneidad del conjunto, de manera que se emplean más recursos en zonas más transitadas o más conflictivas, tratando que, como mínimo, las calles se limpien cada dos días, si no todos, independientemente de las campañas que hacemos de refuerzo periódicamente. No obstante, sería necesario que indicara la zona a la que hace referencia para poder valorar las necesidades concretas. Desde infraestructuras indican que, para poder hacer una mejor gestión en su petición, es necesario acotar las zonas y calles dónde indica las incidencias detectadas, ya que por su solicitud deducimos que corresponden a la "zona" cercana a su domicilio en Urbanización Nuevo Versalles 23, pero al ser una zona amplia, es necesario detallar las zonas concretas para que los técnicos municipales puedan realizar la valoración oportuna y mejorar la zona.	17/12/2024
2024/RVS_02/000207	01/12/2024	Sugiere que se incremente la limpieza en la Calle de la Vega, así como mejorar el alumbrado de la zona.	MEDIO AMBIENTE	INFRAESTRUCTURAS	Desde medioambiente se indica que actualmente se están llevando a cabo actuaciones de poda en la ciudad, dentro del plan de poda establecido, según las necesidades de cada árbol. La calle indicada está dentro del plan, se revisará la alineación, y se planificarán los trabajos que los Servicios Técnicos consideren adecuados. Desde infraestructuras, los técnicos municipales realizarán un estudio de la zona para valorar la necesidad de mejorar el alumbrado público y dimensionarlo correctamente.	17/12/2024
2024/RVS_02/000210	04/12/2024	Presenta sugerencia para que Policía Local avise antes de retirar el vehículo en la zona donde se instala el mercadillo.	POLICIA LOCAL		Según el reglamento aplicable, no queda establecido legalmente que este servicio deba avisar a los/as titulares de los vehículos de la infracción que se está cometiendo en un determinado momento y que va a generar la retirada del vehículo con la grúa trasladándolo al depósito municipal. No obstante, en múltiples ocasiones se actúa de esa manera para dar agilidad a los retirados y evitar perjuicios a los usuarios y usuarios de la zona, teniendo en cuenta que para ello los datos a los que tenemos acceso deben estar debidamente actualizados.	08/01/2025

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M	Fecha	19/02/2025 10:28:54
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	AYUNTAMIENTO DE FUENLABRADA (FRANCISCO JAVIER AYALA ORTEGA) (Alcalde Presidente)		
Firmado por	MARIA DEL ROCIO PARRA CASTEJON (Secretaria General)		
Url de verificación	<a href="https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M">https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7VHT3KFPXZT2ZZXUW5IPYT4M</a>	Página	14/14

